คำถามที่พบบ่อย Non-Motor MSIG

Q : สำหรับสมาชิกอารีเกเตอร์ ช่องทางการซื้อขาย ผลิตภัณฑ์ประกันภัย Non Motor ของ MSIG เข้าทางไหน

Ans. :

- ช่องทางที่ 1 : www.areegator.com
- ช่องทางที่ 2 : Banner บนระบบแพลตฟอร์ม areegator

Q : วิธีการกรอกข้อมูลผู้ขายของสมาชิกรีเกเตอร์

Ans. :

Seller ID : AXXXXXXX (“A” ตามด้วยรหัสตัวแทน 7 ตัว)

Verify ID : วัน เดือน ปี เกิด (พ.ศ.)

ระบบเสนอขาย
ประกันออนไลน์

สนใจสมัครเป็นสมาชิก
02-792-1320
www.areegator.com

อารี เกเตอร์

คำถามที่พบบ่อย Non-Motor MSIG

Q : ค่าผลตอบแทน สำหรับผลิตภัณฑ์ประกันภัย Non Motor ของ MSIG ได้เท่าไร

Ans. :

Q : สมาชิกอารีเกเตอร์ สามารดูรายได้ค่าผลตอบแทน จากการขาย ผลิตภัณฑ์ประกันภัย Non Motor ของ MSIG ได้ทางไหน

Ans. : รายได้ค่าตอบแทนของงาน Non Motor จะสรุปยอดเป็นรายเดือน ทุกวันที่ 6 ของเดือนถัดไป สามารถสอบถามได้ที่ Admin Areegator ช่องทาง Line @areegatorservice

LINE

คำถามที่พบบ่อย Non-Motor MSIG

Q A

Q : ช่องทางการชำระเงิน มีกี่ช่องทาง

Ans. :

1. ชำระด้วยบัตรเครดิต (กรณีนี้ลูกค้าจะได้รับกรมธรรม์ทางอีเมล ภายใน 24 ชม.)
2. ชำระด้วยการสแกน QR โอนเงินเข้าบัญชี (กรณีนี้ลูกลูกค้าจะได้รับกรมธรรม์ทางอีเมล ภายใน 72 ชม.)

Q : ในขั้นตอนการซื้อ กรณีลูกค้าไม่มี e-mail ต้องทำอย่างไร

Ans. : สามารถระบุอีเมลของตัวแทน และ “คลิก” เลือกรับกรมธรรม์ผ่านทางไปรษณีย์ ในหน้ายืนยันความถูกต้องได้

Q : หากทำการชำระเงินไปแล้ว ยังไม่ได้รับ e-Policy ต้องทำอย่างไร

Ans. : ติดต่อ Call center ที่เบอร์ 02 007 9094 เพื่อเช็คสถานะกรมธรรม์

Q : หากพบว่ากด ยืนยันข้อมูลและทำรายการต่อ ขึ้นระบบค้าง หรือเกิดข้อผิดพลาด ควรทำอย่างไร

Ans. : เกิดข้อผิดพลาดจาก Payment Gateway ท่านสามารถรอ 5-10 นาที แล้วลองทำรายการใหม่ หรือทำการล้างแคชและคุกกี้

หากยังไม่สามารถชำระเบี้ยได้ ให้ติดต่อแจ้ง MSIG Call Center 02-007-9094

ระบบเสนอขาย
ประกันออนไลน์

สนใจสมัครเป็นสมาชิก
02-792-1320
www.areegator.com

อารี เกเตอร์

คำถามที่พบบ่อย Non-Motor MSIG

Q : ขั้นตอนการซื้อผลิตภัณฑ์ PA Family และ การยืนยันตัวจนถึงชำระเงิน ทำอย่างไร

Ans. : สามารถทำตามขั้นตอนที่แสดงด้านล่างได้เลยค่ะ

ระบบเสนอขาย
ประกันออนไลน์

สนใจสมัครเป็นสมาชิก
02-792-1320
www.areegator.com

อารี เกเตอร์

คำถามที่พบบ่อย Non-Motor MSIG

Q A

Q : ถ้าโทรหา MSIG ASSIT (02 039 5704) เสียค่าบริการไหม

Ans. : เสียค่าบริการตามอัตราค่าโทรศัพท์ โดยลูกค้าสามารถกลับมาเคลมได้ในหมวดผลประโยชน์ชดเชยค่าโทรศัพท์ฉุกเฉินจ่ายตามจริงสูงสุด 500 บาท
หรือสามารถดาวน์โหลด MSIG Speedi App เพื่อใช้เมนู Calling Wifi

---

Q : สำหรับลูกค้าซื้อประกันภัย Family PA จะได้บัตร Care Card หรือไม่

Ans. : ลูกค้าจะได้รับวิธีดาวน์โหลดบัตรเก็บไว้ในโทรศัพท์มือถือ (Link) กรณีไปใช้สิทธิ์ที่ รพ.ในสัญญา สามารถยื่นบัตรประชาชน และเลขที่กรมธรรม์เพื่อใช้กับ รพ. สัญญาโดยไม่ต้องสำรองจ่าย

Q : ประกันภัย Family PA ต้องสำรองจ่ายค่ารักษาก่อนหรือไม่

Ans. : หากไปใช้สิทธิ์ รพ. ในสัญญา ลูกค้าไม่ต้องสำรองจ่าย

Q : กรณีซื้อประกันภัย Non Motor จะมีเอกสารกรมธรรม์ตัวจริงส่งให้ลูกค้าไหม และ มีค่าใช้จ่ายเพิ่มเติมหรือไม่

Ans. : กรมธรรม์ทั้งหมดจัดส่งเป็น e Policy ให้ลูกค้าทางอีเมล กรณีลูกค้าประสงค์รับกรมธรรม์ตัวจริง สามารถเลือกช่องทางให้จัดส่งทางไปรษณีย์ได้ บริษัทจัดส่งกรมธรรม์ให้ภายใน 15 วันทำการ / ไม่มีค่าใช้จ่ายในการส่งเอกสาร

Q : ประกันบ้าน และ SME ต้องถ่ายรูปในการประกอบเพื่อการซื้อประกันด้วยหรือไม่

Ans. : ไม่ต้องใช้

ระบบเสนอขาย
ประกันออนไลน์

สนใจสมัครเป็นสมาชิก
02-792-1320
www.areegator.com

อารี เกเตอร์

คำถามที่พบบ่อย Non-Motor MSIG

Q A

Q : พนักงาน Grab หรือพนักงานจัดส่ง สามารถซื้อประกัน PA Familyส่วนบุคคลได้ไหม?

Ans. : **ไม่สามารถซื้อได้** เนื่องจากอยู่ในเงื่อนไขที่ไม่รับประกัน ชั้นอาชีพ 3 (ลักษณะงานเสี่ยงต่อการเกิดอุบัติเหตุในระดับสูง) สามารถดูรายละเอียดขั้นอาชีพ เพิ่มเติมในเอกสารที่หน้ารวมผลิตภัณฑ์

Q : หลังจากซื้อแผนประกันภัยแล้ว เริ่มคุ้มครองทันทีเลยหรือไม่?

Ans. : คุ้มครองในวันถัดไป หลังจากซื้อประกันเรียบร้อยแล้ว ยกเว้นประกันเดินทางต่างประเทศ สามารถซื้อในวันที่คุ้มครองได้เลย

Q : กรณีเกิดบาดเจ็บหรือเจ็บป่วยขณะอยู่ต่างประเทศ ผู้ขอเอาประกันสามารถเข้ารักษาได้เลย หรือโทร Call Center ก่อน

Ans. : กรณีเป็นการเข้ารักษาแบบผู้ป่วยนอกสามารถเข้ารักษาได้เลย ลูกค้าสำรองจ่ายและนำใบเสร็จและใบรับรองแพทย์ตัวจริงกลับมาเบิก กรณีเป็นผู้ป่วยในให้ติดต่อ MSIG ASSIT (02 039 5704) ก่อน เพื่อให้เจ้าหน้าที่ช่วยประสานงาน และเข้าไปการันตีสิทธิ์กับโรงพยาบาล

MSIG ASSIT – 24 HOUR TRAVEL WORLDWIDE ASSISTANCE – บริการ 24 ชั่วโมงทั่วโลก

+66 (0) 2039 5704 กด 1

ระบบเสนอขาย
ประกันออนไลน์

สนใจสมัครเป็นสมาชิก
02-792-1320
www.areegator.com

อารี เกเตอร์